

Vom Qualitätsfahrplan QFP® zum Orga-Handbuch



Unter dem Titel „Es muß ja nicht gleich die Zertifizierung sein!“ haben wir im Höhenflugblatt vom November 1999 über unsere internen Arbeitsabläufe berichtet. Die positive Resonanz auf diesen Erfahrungsbericht auf der einen Seite und das Anwachsen unserer dort vorgestellten Qualitätsfahrpläne QFP® auf nunmehr 89 (!) auf der anderen Seite hat uns motiviert, unser *Orga-Handbuch* komplett zu überarbeiten und in eine präsentationsfähige Form zu bringen. Dieser Prozess war nicht

nur sehr zeit- und arbeitsintensiv, er hat auch die Effizienz unserer gesamten Arbeit gesteigert. Und Spaß gemacht hat es auch noch! Sowohl bei der Entwicklung unserer QFP® als auch bei der Erstellung des Orga-Handbuchs haben wir uns von der Prämisse „Der Weg ist das Ziel!“ leiten lassen. Und das Ergebnis kann sich sehen lassen: Unter Anleitung an die Betriebswirtschaftslehre haben wir eine Unterteilung in die Rubriken Beschaffung, Produktion, Controlling, Eigenorganisation,



Frank M. Hartmann und Uwe Hübner

Mitarbeiter und Marketing vorgenommen. Die Einzelausdrucke umfassen dabei sage und schreibe 5 Hebelordner! Damit wir den Überblick nicht verlieren, gibt es sowohl eine Grobgliederung als auch eine

14-seitige Detailgliederung. Interessierten Kollegen und Kolleginnen stellen wir diese gerne gratis zur Verfügung!
Hartmann + Hübner, Solingen
Telefon 0049 / 212 / 160 11
email: stb@hartmann-huebner.de